

# Ficha normalizada de oferta de fornecimento de energia para tarifários dinâmicos

## PARTE I – IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

### Comercializador

Gold Energy – Comercializadora de Energia, S.A.

### Oferta comercial (designação)

- Dinamic Gold Eletricidade (Monoelétrico Dinâmico)
- Dual Eletricidade Dinamic Gold (Dual: Eletricidade Dinâmico + Gás Fixo)

### Segmento da oferta

Clientes com consumo anual de gás natural inferior a 10.000 m<sup>3</sup>/ano e/ou com potência de 1,15 kVA a 20,7 kVA (apenas disponíveis para a opção da tarifa Simples de acesso às Redes), em Portugal Continental, e que cumpram as seguintes condições essenciais obrigatórias:

- Existência de um contador inteligente (smart meter) integrado na rede de comunicação inteligente, permitindo, entre outras funcionalidades, telecontagem e recolha de consumos diários;
- Inexistência de posto de carregamento de veículo elétrico ligado à rede MOBI.E, que utilize o mesmo contador de fornecimento de energia elétrica;
- Adesão à opção da tarifa Simples de acesso às Redes.

### Contactos comerciais (reclamação e pedido de informação)

Telefone: **808 205 005** (Custo chamada local) **259 348 634** (Chamada para a rede fixa nacional) - Dias úteis das 9h às 21h

Online: [contacto.goldenergy.pt](mailto:contacto.goldenergy.pt)

Email: [goldenergy@goldenergy.pt](mailto:goldenergy@goldenergy.pt)

Carta: Quinta do Almor, Fraga de Almotelia, Loja 4, R/C B, 5000-061 Vila Real

Lojas Goldenergy: consulte listagem em <https://agentes.goldenergy.pt/>

### Contacto para assistência técnica ou avarias

**Beiragás:** 800 508 800

**E-Redes** (anterior EDP Distribuição): 800 506 506

**Lusitaniagás:** 800 200 157

**Dianagás:** 800 020 039

**REN Portgás:** 800 215 215

**Medigás:** 800 500 063

**Duriensegás:** 800 209 999

**Lisboagás:** 800 201 722

**Páxgás:** 800 020 041

**Setgás:** 800 273 030

**Tagusgás:** 800 500 005

Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)

### Contacto para leituras de contador

**Online:** [leituras.goldenergy.pt](http://leituras.goldenergy.pt)

**Telefone:** 800 100 072

(disponível 24h por dia, 365 dias por ano)

Atendimento 24h/dia (chamada gratuita)

**PARTE II – CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA****Fornecimento** Eletricidade  Dual (Eletricidade Dinâmico + Gás Fixo)**Duração**

3 meses – Renovação Automática

**Validade da oferta****Dinâmico Eletricidade:** oferta válida 31/12/2025**Fixo Gás:** oferta válida 30/09/2026**Fidelização****Particulares** Não  Sim, por   meses Benefício associado:   
Custo quebra de fidelização: N/A**Indexação de preço**

Sim. Indexação do preço horário do custo da Energia no horário português publicado diariamente pelo Operador de Mercado Ibérico de Energia – OMIE - (€/kWh). OMIE apresenta para cada hora do dia os preços do mercado no horário CET (Central European Time).

**Faturação**Periodicidade   Fatura eletrónica obrigatória  
Pagamento até 20 dias da emissão da fatura.  Modalidade de pagamento fixo**Meio(s) de pagamento** Débito direto obrigatório  Débito direto, multibanco, lojas, balcões CTT e pagaquiPreço diferenciado?  Não  Sim Se sim, quais os que têm custo adicional:  
**Prazo de resposta a reclamações**15 dias úteis  Sem compensação  Com compensação

Valor da compensação: 5,00€

**Serviços adicionais**

**PARTE III – FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE E/OU GÁS NATURAL****CPE/CUI**CPE PT CUI PT **Escalão de consumo e Potência contratada**

- Escalão 1       Escalão 2       Escalão 3       Escalão 4
- 1,15 kVA       2,30 kVA       3,45 kVA       4,60 kVA       5,75 kVA
- 6,90 kVA       10,35 kVA       13,80 kVA       17,25 kVA       20,70 kVA

**Preço atual da energia****1. Eletricidade****1.1. Preço Dinâmico:**Preço da Potência (€/dia): **Consulte anexo**Preço da Energia (€/kWh): **Consulte anexo****2. Gás Natural****2.1. Preço Fixo:**Termo Fixo (€/dia): **Consulte anexo**Preço da Energia (€/kWh): **Consulte anexo**

Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE)). Todos os termos definidos pela ERSE, a serem alterados, serão imputados ao cliente refletindo-se no preço final. Preços não incluem a taxa de exploração da DGEG, a contribuição audiovisual, o imposto especial sobre o consumo de eletricidade e gás natural e o encargo com a repartição do financiamento dos custos com a tarifa social. Acresce IVA à taxa legal em vigor.

**Preço total da energia****1. Eletricidade****1.1. Preço Dinâmico:**Preço Total (€): **N/A**, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês.**2. Gás Natural****2.1. Preço Fixo:**

Preço Total (€): \_\_\_\_\_, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês.

Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia), excluindo impostos e taxas. Nas ofertas com vários períodos horários considera-se um consumo igualmente distribuído por cada período. O consumo é meramente indicativo e destina-se a operacionalizar a comparação de ofertas em mercado, não refletindo o consumo real dos destinatários da oferta.

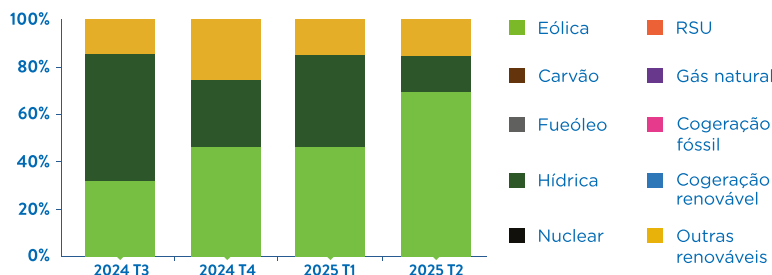
**Opção tarifária (eletricidade)** Simples**Emissões de CO2 (eletricidade)**

0g CO2/kWh, de acordo com última informação anual

## Origem da Energia



Repartição da energia comercializada pela Goldenergy por tecnologia no 2º trimestre de 2025



Evolução trimestral da repartição da energia comercializada pela Goldenergy por tecnologia.

## PARTE IV – INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

### Tarifa Social

#### 1. Tarifa social de eletricidade

##### Condições necessárias para solicitar:

- Complemento solidário para idosos;
- Abono de família;
- Rendimento social de inserção;
- Pensão social de invalidez;
- Subsídio social de desemprego;
- Pensão social de velhice.

E/Ou ter um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo no respetivo domicílio fiscal, estabelecido no n.º3 do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 138- A/2010, de 28 de dezembro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 172/2014, de 14 de novembro.

##### E cumprir com o seguinte requisito:

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e uma potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA.

#### 2. Tarifa social de gás natural

##### Condições necessárias para solicitar:

- Complemento solidário para idosos;
- Rendimento social de inserção;
- Subsídio social de desemprego;
- Pensão social de invalidez;
- 1.º Escalão do abono de família.

##### E cumprir com o seguinte requisito:

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e um consumo anual inferior ou igual a 500 m³.

### Clientes com necessidades especiais

#### São considerados Clientes com necessidades especiais na Eletricidade:

- Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;
- Clientes com limitações nos domínios da mobilidade, impossibilitados de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou a outras ajudas técnicas necessárias para o efeito;
- Clientes (ou quem coabite com o Cliente) com alteração nas funções e estruturas do corpo dependentes de equipamentos, produtos e tecnologias de natureza médica, equipamentos de diálise, concentradores de oxigénio ou ventiladores artificiais, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar a sua funcionalidade e qualidade de vida, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica.

#### São considerados Clientes com necessidades especiais no Gás Natural:

- Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- Clientes com limitações do domínio da comunicação oral;
- Clientes com limitações no domínio do olfato que impossibilitem a identificação de gás natural ou Clientes que tenham no seu agregado familiar pessoa com esta deficiência.

## Dinamic Gold Eletricidade (Monoelétrico Dinâmico) (Preços para novas adesões atualizados a 01-10-2025)

Preços válidos para fornecimentos de energia elétrica em Baixa Tensão Normal (BTN) com potência contratada de 1,15 até 20,7 kVA e com Tarifa de Acesso às Redes simples em Portugal Continental. O Valor da Fatura mensal a pagar, para um tarifário com preço **Dinâmico em Eletricidade**, resulta da aplicação da fórmula:

$$CE = \sum_h [(P_{OMIE_h} \times (1 + Perdas_h) + Q_{Tarifa} + CG) \times Consumo_h] + TEPA_i \times Consumo$$

**Valor da Fatura = CE + Custo da Potência Contratada**

**CE** = Custo da energia (€)

**P<sub>omieh</sub>** = Valor horário do custo da Energia no horário português publicado diariamente pelo Operador de Mercado Ibérico de Energia OMIE\* (€/kWh).

**Perdas<sub>h</sub>** = Coeficientes de perdas correspondente às médias horárias conforme estabelecido pela ERSE na legislação em vigor (%).

**Q<sub>Tarifa</sub>** = 0,01679 €/kWh - Custo dos serviços complementares (banda secundária, restrições técnicas, outros custos), encargos desvios, garantias de origem e riscos. O valor de Q<sub>Tarifa</sub> corresponde à gestão das previsões de consumo efetuadas pela Goldenergy assim como as penalizações dos desvios em troca de um custo de cobertura total em que inclui o custo dos serviços de sistema.

**CG** = 0,100 €/kWh – Custo de gestão por cada kWh consumido pelo Cliente.

**Consumo<sub>h</sub>** = Energia consumida em kWh por hora.

**TEPA<sub>i</sub>** = Custo de acesso às redes (Energia) regulado pela ERSE (€/kWh).

\*OMIE apresenta para cada hora do dia os preços do mercado no horário CET (Central European Time).

P.C. (KVA)	Termo Potência (€/dia)	Energia (€/kWh)
		Simplex
1,15	0,2019	CÁLCULO DE ACORDO COM A FÓRMULA CE
2,3	0,2548	
3,45	0,3077	
4,6	0,3606	
5,75	0,4135	
6,9	0,4664	
10,35	0,6251	
13,8	0,7838	
17,25	0,9425	
20,7	1,1012	

## Dual Eletricidade Dinamic Gold (Dual: Eletricidade Dinâmico + Gas Fixo) (Preços para novas adesões atualizados a 01-10-2025)

Preços válidos para fornecimentos de energia elétrica em Baixa Tensão Normal (BTN) com potência contratada de 1,15 até 20,7 kVA e com Tarifa de Acesso às Redes simples em Portugal Continental O Valor da Fatura mensal a pagar, para um tarifário com preço **Dinâmico em Eletricidade** e Fixo em Gás Natural resulta da aplicação da fórmula:

$$CE = \sum_h [(P_{OMIE_h} \times (1 + Perdas_h) + Q_{Tarifa} + CG) \times Consumo_h] + TEPA_i \times Consumo$$

**Valor da Fatura = CE + Custo da Potência Contratada**

**CE** = Custo da energia (€)

**P<sub>omieh</sub>** = Valor horário do custo da Energia no horário português publicado diariamente pelo Operador de Mercado Ibérico de Energia OMIE\* (€/kWh).

**Perdas<sub>h</sub>** = Coeficientes de perdas correspondente às médias horárias conforme estabelecido pela ERSE na legislação em vigor (%).

**Q<sub>Tarifa</sub>** = 0,01679 €/kWh - Custo dos serviços complementares (banda secundária, restrições técnicas, outros custos), encargos desvios, garantias de origem e riscos. O valor de Q<sub>Tarifa</sub> corresponde à gestão das previsões de consumo efetuadas pela Goldenergy assim como as penalizações dos desvios em troca de um custo de cobertura total em que inclui o custo dos serviços de sistema.

**CG** = 0,100 €/kWh – Custo de gestão por cada kWh consumido pelo Cliente.

**Consumo<sub>h</sub>** = Energia consumida em kWh por hora.

**TEPA<sub>i</sub>** = Custo de acesso às redes (Energia) regulado pela ERSE.

\*OMIE apresenta para cada hora do dia os preços do mercado no horário CET (Central European Time).

P.C. (KVA)	Termo Potência (€/dia)	Energia (€/kWh)
		Simplex
1,15	0,2019	CÁLCULO DE ACORDO COM A FÓRMULA CE
2,3	0,2548	
3,45	0,3077	
4,6	0,3606	
5,75	0,4135	
6,9	0,4664	
10,35	0,6251	
13,8	0,7838	
17,25	0,9425	
20,7	1,1012	

Preço válido para fornecimentos de Gás Natural. Tabela a baixo com preços do **Gás Fixo**.

Escalão	Consumo Gás Natural (€/kWh)				Termo Fixo (€/dia)				Acessos Fixos (€/dia)			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Preço base	0,1524	0,1455	0,1354	0,1281	0,0703	0,0891	0,1086	0,0809	0,0156	0,0497	0,0827	0,1364
Dual	0,1524	0,1455	0,1354	0,1281	100%				0,0156	0,0497	0,0827	0,1364
					0,0000	0,0000	0,0000	0,0000				