

CONDIÇÕES GERAIS**1. OBJETO DO CONTRATO**

1.1. O presente contrato ("Contrato"), que se rege pelas presentes Condições Gerais, pelas Condições Particulares e Anexos, acordados entre as Partes, prevalecendo as segundas sobre as primeiras, tem por objeto a venda e instalação, pela Goldenergy ao Cliente, de um posto doméstico de carregamento de veículos elétricos ("Sistema Carregador") gerido remotamente através da aplicação "SEMS +".

1.2. A referida aplicação é do domínio e gestão exclusiva da empresa GoodWe, disponível para sistemas operativos Android e iOS, permitindo, de entre outras funcionalidades, a gestão de acessos (bloqueio e desbloqueio), programação do carregamento, monitorização do consumo de energia e a consulta do histórico de faturação e cobrança.

1.3. O presente Contrato inclui as seguintes atividades ("Trabalhos"):

(i) Fornecimento, montagem e instalação no Local de Instalação de um posto doméstico de carregamento de veículos elétricos e/ou de tomadas reforçadas, com as especificações técnicas constantes das Condições Particulares ("Equipamento/s");

(ii) Comissionamento do Equipamento, incluindo os testes e ensaios necessários para garantir a correta instalação e o correto funcionamento do posto de carregamento;

(iii) Disponibilização de mão-de-obra devidamente qualificada, com a deslocação de uma equipa especializada ao Local de Instalação para i) fixação de estrutura à parede e do respetivo suporte de cabo que terá sempre uma distância máxima de 20 metros até ao quadro de eletricidade; ii) disponibilização de 1 (um) dispositivo de proteção diferencial; e iii) ligação à terra;

1.4. Ficam excluídos todos os trabalhos ou equipamentos não referidos como incluídos.

1.5. Pelo presente Contrato o Cliente autoriza a Goldenergy para que esta, atuando em nome próprio e no interesse do Cliente, contrate a entidades terceiras a Instalação do Sistema Carregador.

1.6. O Sistema Carregador fornecido pela Goldenergy é uma solução fechada, não competindo à Goldenergy o desenvolvimento que qualquer serviço adicional.

1.7. Qualquer serviço adicional pretendido será negociado e cobrado diretamente entre o Fornecedor/Instalador e o Cliente, sendo a Goldenergy totalmente alheia a esse facto e determinando, automaticamente, a extinção da Garantia definida na cláusula 12.

1.8. Sem prejuízo do disposto no presente Contrato, a Goldenergy esclarece e o Cliente reconhece expressamente que a sua responsabilidade se limita ao fornecimento e instalação do Sistema Carregador, nos termos contratualmente acordados, não assumindo a primeira qualquer garantia quanto à performance, rendimento, disponibilidade, eficiência energética, tempos de carregamento ou adequação do equipamento às expectativas ou necessidades específicas do Cliente.

1.9. O Cliente declara ainda ter conhecimento de que o desempenho do equipamento pode depender de fatores externos, designadamente, mas não exclusivamente, das

características da instalação elétrica existente, da potência contratada, das condições da rede, do veículo utilizado e da correta utilização do equipamento.

2. PRAZO DE EXECUÇÃO

Os Trabalhos deverão ser concluídos até ao prazo máximo de 30 (trinta) dias a contar do momento em que estejam reunidas as condições para que a Goldenergy inicie os mesmos, de acordo com o previsto na cláusula 8.

3. CONDIÇÕES ESSENCIAIS

3.1. A celebração do presente Contrato tem como condição essencial a titularidade, pelo Cliente, de um contrato de fornecimento de energia com a Goldenergy para o Local de Instalação, cujo pagamento deverá ser realizado através de débito direto.

3.2. A celebração deste Contrato pressupõe que o Cliente não tem dívidas à Goldenergy.

4. DURAÇÃO DO CONTRATO

4.1. O Contrato entra em vigor e produz efeitos na data de assinatura das Condições Particulares e Gerais pelo Cliente, ou na data da indicação pelo Cliente da aceitação expressa dessas condições através de contacto telefónico com os serviços ou agentes da Goldenergy, via SMS e/ou e-mail, sem prejuízo da instalação ocorrer em data posterior.

4.2. O Contrato vigorará enquanto perdurarem as obrigações entre as Partes, designadamente a obrigação de pagamento do preço pelo Cliente e as obrigações emergentes das garantias prestadas pela Goldenergy no âmbito do presente Contrato.

5. PREÇO, FATURAÇÃO E PAGAMENTO**5.1. PREÇO DO EQUIPAMENTO**

5.1.1. O preço a pagar pelo Cliente à Goldenergy e as condições em que o mesmo deverá ser efetuado estão definidos nas Condições Particulares.

5.1.2. O Cliente pode optar por realizar um único pagamento ou pagamento em 36 (trinta e seis) prestações mensais.

5.1.3. Caso opte pelo pagamento em prestações mensais, o preço será pago juntamente com as faturas emitidas ao abrigo do contrato de fornecimento de energia celebrado com a Goldenergy. Caso o Cliente deixe de ter contrato de fornecimento de energia com a Goldenergy, esta reserva-se no direito de não permitir o pagamento em prestações, exigindo o pagamento de todas as prestações vencidas e vincendas.

5.1.4. Na modalidade de pagamento único, a Goldenergy emitirá uma única fatura referente ao montante total do Sistema Carregador, emitida depois de concluída a sua instalação, salvo se nessa data existir qualquer dívida a favor da Goldenergy, caso em que o referido sistema será faturado previamente à instalação, sendo o respetivo pagamento condição essencial para que os trabalhos de instalação sejam realizados.

5.1.5. A Goldenergy reserva-se o direito de não permitir ao Cliente o pagamento do preço em prestações, caso se verifique, pelo menos, uma das seguintes situações:

a) o Cliente, no âmbito do seu contrato de fornecimento de energia elétrica e/ou gás natural com a Goldenergy, se tenha encontrado em situação de incumprimento contratual, nomeadamente, em situação de mora no

pagamento das respetivas faturas, nos últimos dois anos;
b) o Cliente, na data de celebração deste contrato, tenha em vigor dois ou mais planos de pagamento referentes a contratos celebrados com a Goldenergy para fornecimento de energia, equipamentos ou serviços.

5.2. FATURAÇÃO

5.2.1. A faturação é emitida com a periodicidade e no formato constantes das Condições Particulares. Caso o Cliente deixe de ter contrato de fornecimento de energia com a Goldenergy, a periodicidade de faturação passa a ser mensal, reservando-se, contudo, a Goldenergy o direito de não permitir o pagamento em prestações, exigindo o pagamento de todas as prestações vencidas e vincendas.

5.2.2. A(s) fatura(s) a emitir pela Goldenergy ao abrigo do Contrato serão disponibilizadas em formato eletrónico, podendo as Condições Particulares estipular forma diferente de disponibilização.

5.2.3. A(s) fatura(s) apresentada(s) ao Cliente deve(m) conter os elementos necessários a uma completa, clara e adequada compreensão dos valores faturados, incluindo a sua desagregação, se necessário.

5.3. PAGAMENTO

5.3.1. O prazo limite de pagamento pelo Cliente das faturas emitidas pela Goldenergy ao abrigo do Contrato é o acordado nas Condições Particulares.

5.3.2. Os pagamentos devidos pelo Cliente ao abrigo deste Contrato terão lugar obrigatoriamente na modalidade de débito direto.

5.4. MORA

5.4.1. O não pagamento de qualquer prestação pelo Cliente nos prazos estipulados implica a sua imediata constituição em mora, sem necessidade de qualquer interpelação.

5.4.2. Em caso de mora, a Goldenergy poderá cobrar juros de mora à taxa legal aplicável, calculados a partir do dia seguinte ao do vencimento da fatura em causa e até à data do efetivo e integral pagamento.

6. CONDIÇÕES PARA O INÍCIO DOS TRABALHOS

6.1. São condições para o início dos Trabalhos de instalação do Equipamento pela Goldenergy, as seguintes:

- (i)** a verificação no Local de Instalação das condições técnicas necessárias para a execução dos Trabalhos e a montagem do Sistema Carregador;
- (ii)** receção pela Goldenergy da informação e documentação que sejam solicitadas ao Cliente;
- (iii)** a concessão pelo Cliente de acesso ao Local de Instalação nos termos da cláusula 6.1 das presentes Condições Gerais.
- (iv)** receção pela Goldenergy dos Equipamentos e materiais necessários para a instalação dos Equipamentos.
- (v)** tratar-se de um prédio de acesso privativo e uso exclusivo, alimentado a partir de uma instalação individual em edifício sem instalação coletiva, com e sem box.
- (vi)** pagamento pelo Cliente do preço que, nos termos das Condições Particulares, deva ser pago previamente ao início dos Trabalhos. Caso o Cliente tenha que proceder ao pagamento da totalidade do valor do Sistema Carregador, a Goldenergy não procede à adjudicação do trabalho a entidades terceiras enquanto tal pagamento

não for realizado.

6.2. Caso não se verifique a condição constante da alínea (i) do número 6.1 da presente cláusula, o presente Contrato caducará automaticamente e o Cliente terá o direito a receber os montantes que já tenha pagado à Goldenergy a título de preço.

6.3. Se, por motivo imputável ao Cliente, as condições previstas na Cláusula 6.1. não se apresentarem cumulativamente preenchidas no prazo de 15 (quinze) dias úteis, após notificação ao Cliente a solicitar o início dos Trabalhos, a Goldenergy poderá proceder à resolução do presente Contrato, ressarcindo-se junto do Cliente de quaisquer custos em que comprovadamente tenha incorrido por força dos contratos de fornecimento e instalação entretanto celebrados.

7. CONDIÇÕES DO LOCAL DE INSTALAÇÃO

7.1. O Cliente obriga-se a assegurar que o Local de Instalação reúne as condições necessárias à execução dos Trabalhos e à instalação dos Equipamentos, assegurando, nomeadamente, que a instalação dos mesmos não coloca em causa a estrutura de suporte ou outras estruturas em que os referidos Equipamentos venham a ser instalado.

7.2. Para efeitos do disposto no número anterior, o Cliente declara e garante à Goldenergy que conhece e assume plena responsabilidade pelas condições e natureza do Local de Instalação e, bem assim, que prestou à Goldenergy todas as informações de que dispunha na data de celebração do presente Contrato que pudessem influir, ou afetar, a execução dos Trabalhos.

7.3. Após a assinatura do Certificado de Receção dos Trabalhos, a Goldenergy deverá limpar e remover do Local de Instalação todos os equipamentos, resíduos de materiais e entulho.

7.4. Durante a execução dos Trabalhos, o Cliente e as pessoas autorizadas por este cumprirão as normas de segurança em vigor no Local de Instalação.

7.5. O Cliente deverá tomar as medidas e precauções razoavelmente necessárias, à luz de um padrão de diligência médio, para que, durante a execução dos Trabalhos, e até à sua conclusão, os Trabalhos não sejam objeto de furto, vandalismo ou interferência material por terceiros no Local de Instalação, providenciando, nomeadamente, quanto à guarda dos Equipamentos durante eventuais períodos em que os técnicos da Goldenergy não estejam presentes no Local de Instalação.

7.6. O Cliente deverá informar a Goldenergy de quaisquer circunstâncias dele conhecidas e que possam influir, ou afetar, a execução dos Trabalhos, independentemente de tal informação ter sido ou não solicitada pela Goldenergy.

8. EXECUÇÃO DOS TRABALHOS

8.1. Para efeitos de execução dos trabalhos previstos na Cláusula 1.2. do presente Contrato, o Cliente obriga-se a facultar à Goldenergy o acesso ao Local de Instalação em data a acordar entre o instalador certificado da Goldenergy e o Cliente ou, caso não seja expressamente acordada uma data entre as Partes, na data em que se encontrem reunidas as condições dos Trabalhos nos termos definidos na cláusula 6.

8.2. Em caso de não cumprimento do agendamento por causa imputável ao Cliente, a Goldenergy reserva-se o direi-

to de cobrar ao Cliente o valor da visita técnica, fixado em 45 € (quarenta e cinco) euros acrescidos de IVA.

8.3. O Cliente, na qualidade de titular dos Equipamentos e beneficiário do fornecimento da energia elétrica, será responsável pelo cumprimento de eventuais obrigações fiscais correspondentes, caso aplicável.

8.4. Em circunstância alguma o Cliente poderá desinstalar, alterar, deslocar ou de alguma forma manobrar a instalação durante o Período de Garantia,

8.5. No momento da instalação, o Cliente poderá limitar a corrente máxima de entrada do equipamento de acordo com as suas necessidades e potência contratada. Em caso de necessidade de reconfiguração posterior, o Cliente deverá contactar a Goldenergy para o efeito, tendo este serviço um custo de 100€, (cem) acrescido de IVA.

8.6. Caso o Cliente opte por reconfigurar o equipamento, com ou sem recurso a terceiros não autorizados pela Goldenergy, poderá vir a ser responsabilizado pelos danos causados, perdendo, concomitantemente, o direito de acionar a Garantia prevista na Cláusula 12 do presente Contrato.

9. SUSPENSÃO

9.1. Verificando-se a ocorrência, no Local de Instalação, de acidente ou qualquer outra situação não imputável à Goldenergy, designadamente de condições meteorológicas adversas, que impeça temporariamente a execução dos Trabalhos ou possa colocar em risco a segurança dos Trabalhos e/ou das pessoas neles envolvidas, a Goldenergy poderá determinar a imediata suspensão dos Trabalhos pelo período em que se verifique o facto que motiva essa suspensão.

9.2. Adicionalmente, verificando-se a não realização dos Trabalhos ou a sua suspensão, por facto exclusivamente imputável ao Cliente, a Goldenergy, representada pelo seu instalador certificado do Equipamento, deverá reagendar com o Cliente uma nova data para o início ou conclusão dos Trabalhos, reservando-se o direito de cobrar ao Cliente o valor da nova deslocação no montante de € 45,00 (quarenta e cinco euros) + IVA.

9.3. A Goldenergy tem direito à prorrogação do prazo de execução dos Trabalhos por um período igual ao da suspensão.

10. RECEÇÃO DOS TRABALHOS E ACEITAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS

10.1 Na data de conclusão dos Trabalhos, a Goldenergy, ou a entidade subcontratada pela Goldenergy, e o Cliente procederão à assinatura de um certificado de receção dos Trabalhos ("Certificado de Receção de Trabalhos"), nos termos da minuta constante no Anexo 2 ao presente Contrato, considerando-se que os Trabalhos foram concluídos e o Sistema Carregador e seus Equipamentos aceites pelo Cliente nessa mesma data.

10.2 No caso de, por facto exclusivamente imputável ao Cliente, o Certificado de Receção de Trabalhos não for assinado na data de conclusão dos Trabalhos, estes dar-se-ão por concluídos e o Sistema Carregador e seus Equipamentos ter-se-ão por aceites pelo Cliente nessa mesma data.

10.3 Até à data em que se proceda à assinatura do Certificado de Receção de Trabalhos ou que, nos termos do número anterior, se considere aceite o Equipamento, o risco de

perecimento ou deterioração dos Trabalhos e do Sistema Carregador e seus Equipamentos corre por conta da Goldenergy, transferindo-se para o Cliente naquela data.

10.4 Com a aceitação do Sistema Carregador o Cliente torna-se proprietário dos equipamentos instalados, passando a correr por sua conta o risco de perecimento ou deterioração dos Trabalhos efetuados e do Sistema Carregador, ainda que por causas não imputáveis ao Cliente.

11. SEGURANÇA, HIGIENE E SAÚDE NOS TRABALHOS

A Goldenergy obriga-se a adotar e cumprir as medidas e procedimentos legalmente previstos em matéria de segurança, higiene e saúde dos Trabalhos desenvolvidos no Local de Instalação.

12. GARANTIAS E ASSISTÊNCIA

12.1. A Goldenergy presta ao Cliente as seguintes garantias específicas de qualidade e bom funcionamento do Equipamento, a contar da data de assinatura do certificado de receção:

- (i)** Garantia de 3 (três) anos, no caso dos Equipamentos contra defeitos de fabrico, erros de conceção ou de instalação;
- (ii)** para os demais equipamentos fornecidos e trabalhos realizados pela Goldenergy apresentam uma garantia de 2 anos contra defeitos de fabrico e erros de conceção, desenho e instalação.

12.2. Logo que tenha conhecimento de algum vício ou defeito abrangidos pelas garantias, o Cliente notificará a Goldenergy por escrito, no prazo máximo de 2 (dois) meses informando-o da natureza dos vícios ou defeitos.

12.3. O Cliente reconhece que a não comunicação do defeito ou desconformidade nos prazos previstos nos números anteriores implica a caducidade do respetivo direito.

12.4. Por seu turno, a Goldenergy obriga-se a realizar, primeiramente, um despiste remoto no âmbito da sua resolução.

12.5. Caso não se verifique a resolução após o indicado no número anterior desta cláusula, a Goldenergy obriga-se a proceder às reparações ou substituições necessárias à eliminação de qualquer vício, defeito ou anomalia abrangidos pelo âmbito das mesmas garantias, com a celeridade possível e a suas expensas, dentro do período da garantia da instalação previsto no presente contrato, excetuando casos atípicos.

12.6. O disposto na presente cláusula não se aplica a qualquer parte dos Trabalhos que, de acordo com o "estado da arte", chegaram ao fim da sua vida útil, sejam perecíveis ou cuja substituição ou reparação constitua manutenção de rotina.

12.7. Fica ainda esclarecido que as garantias prestadas pela Goldenergy não abrangem anomalias que não resultem de defeitos de fabrico e erros de conceção, desenho e instalação, utilização indevida ou abusiva, designadamente as que resultem de:

- a)** manuseamento incorreto ou modificações introduzidas nos Trabalhos e no Sistema Carregador por quaisquer terceiros ou pelo Cliente;
- b)** da utilização dos trabalhos e do Sistema Carregador em violação das recomendações e instruções do respetivo fabricante e da Goldenergy;
- c)** furto, roubo ou vandalismo de peças;
- d)** tentativa de reparação por parte do Cliente ou por

terceiros;

e) de avarias causadas por agentes externos, fenómenos atmosféricos e/ou geológicos (terramotos, tempestades, geadas, granizos, trovoadas, chuvas, etc.)

12.8. Os prazos das garantias definidas são contados a partir da data de aceitação dos Equipamentos.

12.9. Caso seja solicitado pelo Cliente um pedido de assistência técnica que implique visita ao Local de Instalação, quando não enquadrado no âmbito das garantias prestadas, a Goldenergy cobrará € 100,00 (cem euros) acrescidos de IVA à taxa legal em vigor por deslocação e, caso solicitado pelo Cliente, apresentará proposta adicional para a resolução da anomalia.

13. CESSAÇÃO DO CONTRATO

13.1. Para além das situações expressamente previstas no presente Contrato e na legislação em vigor, este cessa nas seguintes situações:

- a) por revogação, mediante acordo entre o Cliente e a Goldenergy;
- b) por resolução de qualquer uma das partes ao abrigo da cláusula 14;
- c) por revogação do Cliente ao abrigo da cláusula 13.2. do presente Contrato;
- d) por resolução da Goldenergy ao abrigo da cláusula 13.5. do presente Contrato.
- e) Por impossibilidade definitiva de cumprimento por facto não imputável às Partes, nomeadamente em situações de caso fortuito ou de força maior.

13.2. No caso de o presente Contrato ter sido celebrado à distância, o Cliente pode, no prazo de 14 (catorze) dias a contar da data de celebração do presente Contrato, comunicar à Goldenergy a resolução do Contrato, por carta, telefone ou em qualquer loja da Goldenergy, sem quaisquer custos, para além dos referidos na cláusula seguinte, e sem necessidade de indicar o motivo.

13.3. Se, no momento em que o Cliente exercer o direito de resolução previsto na cláusula anterior, os Trabalhos já tiverem, entretanto, sido iniciados ou concluídos no Local de Instalação, a Goldenergy procederá ao levantamento e recolha dos bens e Equipamento, mas o Cliente terá de suportar o custo associado à respetiva deslocação e desmontagem, o qual, em função da solução contratada terá o valor de 250,00€ (duzentos e cinquenta euros), acrescido de IVA.

13.4. Na situação prevista no número anterior, o Cliente assumirá ainda a responsabilidade pela depreciação dos bens ou equipamentos se a manipulação por ele efetuada desses bens ou equipamentos tiver excedido a manipulação habitualmente admitida.

13.5. Com exceção do caso referido na cláusula 14.2., a cessação do presente Contrato antes do pagamento da totalidade do preço do Equipamento determina o vencimento de todas as prestações vincendas, podendo a Goldenergy exigir de imediato o pagamento do valor do preço do Equipamento que se encontre em falta na data de cessação do Contrato.

14. RESOLUÇÃO DO CONTRATO

14.1. Qualquer uma das Partes pode resolver o presente Contrato com fundamento em incumprimento definitivo da outra Parte.

14.2. A resolução efetuar-se-á mediante notificação da Parte cumpridora à Parte faltosa com 10 (dez) dias úteis de antecedência sobre a data em que a resolução deverá produzir efeitos.

14.3. A resolução do presente Contrato por incumprimento definitivo confere à Parte cumpridora, para além de outros direitos conferidos por lei, o direito de ser indemnizada pelos prejuízos que comprovadamente haja sofrido em consequência do incumprimento.

15. SUBCONTRATAÇÃO

15.1. A Goldenergy está autorizada a subcontratar os Trabalhos, devendo relativamente à componente da instalação do Equipamento, subcontratar entidades ou técnicos devidamente habilitados para desenvolver essa atividade, previstos ao abrigo do presente Contrato.

15.2. A subcontratação, ainda que autorizada, não exclui ou diminui a responsabilidade da Goldenergy no âmbito do presente Contrato.

16. CESSÃO DA POSIÇÃO CONTRATUAL

A Goldenergy poderá ceder livremente, total ou parcialmente, a sua posição contratual no âmbito do presente Contrato, bem como os direitos e obrigações decorrentes do mesmo, sem necessidade de obtenção do consentimento do Cliente, desde que a cessão seja efetuada para uma sociedade que se encontre em relação de grupo.

17. DADOS PESSOAIS

17.1. Tratamento de dados pessoais

No âmbito do presente Contrato, a Goldenergy recolhe e utiliza os seguintes dados pessoais do Cliente: dados de identificação e de contacto, dados relativos à instalação, código ponto de entrega ("CPE") comunicados pelo Cliente à Goldenergy e os dados de consumo de energia, nos quais se incluem, caso o Cliente tenha instalado um contador inteligente, os dados da quantidade de energia consumida registada a cada 15 minutos ou em períodos maiores, entre as 0 e as 24 horas de cada dia (informação comunicada por meio de "diagramas de carga"), a recolher junto do ORD respetivo através da leitura de equipamentos de medição.

17.2. Finalidades e fundamentos jurídicos do tratamento de dados pessoais.

17.2.1. Os dados pessoais relativos ao Cliente, que sejam fornecidos no âmbito deste Contrato ou obtidos durante a execução do mesmo, serão tratados pela Goldenergy, para as seguintes finalidades lícitas:

17.2.2. Os dados pessoais acima mencionados são tratados para:

- a) Efetuar o fornecimento de energia, sua medição, faturação, cobrança do respetivo preço, controlo de qualidade do fornecimento e serviço prestado, gestão da relação contratual e comunicações com o Cliente, com fundamento na necessidade para a execução do Contrato com o Cliente e também para cumprimento de obrigações jurídicas a que a Goldenergy está sujeita, por exemplo as impostas pelas leis que regulam os sistemas nacionais elétrico, de gás natural, mobilidade elétrica e as leis fiscais;
- b) Cobrar dívidas em atraso, com fundamento no interesse legítimo da Goldenergy nessa cobrança;
- c) Realizar auditorias internas com a finalidade de

prevenção, deteção e controlo de fraudes, com fundamento no interesse legítimo da Goldenergy no controlo e prevenção da utilização abusiva do fornecimento de energia;

d) Realizar operações estatísticas, com prévia anonimização dos dados, com fundamento no interesse legítimo da Goldenergy na produção de informação estatística para a gestão e desenvolvimento da sua atividade.

17.2.3. A Goldenergy poderá utilizar o nome, o endereço de correio eletrónico e número de telefone indicados pelo Cliente para lhe propor inquéritos por correio eletrónico ou por telefone com a finalidade de conhecer a sua satisfação acerca da qualidade do fornecimento e do atendimento que lhe é prestado, com fundamento no interesse legítimo da Goldenergy em obter informação que lhe permita analisar e melhorar o seu desempenho. O Cliente tem o direito de se opor a esses inquéritos em qualquer momento pelos meios abaixo indicados ou quando for contactado para aquele efeito. N.º de Contrato do código ponto de entrega (CPE) e/ou relativos ao registo do código universal da instalação (CUI), leituras e consumos.

17.2.4. A Goldenergy poderá utilizar o nome, o endereço de correio eletrónico, o número de telefone e o endereço postal do Cliente para lhe comunicar, por correio eletrónico, correio ou entrega direta no domicílio, campanhas e ações de comercialização de produtos ou serviços da Goldenergy análogos aos transacionados com o Cliente, com fundamento no interesse legítimo da Goldenergy na comercialização dos seus bens e serviços. O Cliente pode opor-se a essas comunicações no momento da recolha daqueles dados ou por ocasião de cada mensagem.

17.2.5. Se o Cliente consentir, na forma solicitada nas Condições Particulares ou através de outro meio idóneo, a Goldenergy poderá:

a) Utilizar o nome, o endereço de correio eletrónico, o número de telefone e o endereço postal do Cliente e dados da sua situação geográfica, equipamento instalado e do consumo mensal de energia ou consumo de energia registado a cada 15 minutos ou em períodos maiores, entre as 0 e as 24 horas de cada dia, no caso de o Cliente ter instalado um contador inteligente, para lhe comunicar, por correio eletrónico, chamada telefónica, correio ou entrega direta no domicílio, ofertas de planos tarifários ou promoções que melhor se ajustem ao seu perfil de consumo;

b) Utilizar o nome, o endereço de correio eletrónico, o número de telefone e o endereço postal do Cliente para lhe comunicar, por correio eletrónico, chamada telefónica, correio ou entrega direta no domicílio, campanhas e ações de comercialização de produtos ou serviços não relacionados com os transacionados com o Cliente;

c) Utilizar os dados e efetuar as comunicações referidas nas alíneas anteriores, bem como comunicações de campanhas e ações comerciais de produtos e serviços da Goldenergy análogos aos transacionados com o Cliente, por correio eletrónico, chamada telefónica, correio ou entrega direta no domicílio, durante 3 (três) anos após o término do contrato de fornecimento de

energia; O tratamento dos dados pessoais para as finalidades acima indicadas nesta Cláusula 18.2.4., ou algumas delas, depende do consentimento específico do Cliente, sendo esse o seu fundamento, e o Cliente terá o direito de retirar o seu consentimento a todo o tempo, também para uma ou mais finalidades referidas, pela forma indicada abaixo (18.6.). Mas a retirada do consentimento não torna ilícito o tratamento anterior em que o Cliente tiver consentido.

17.3. Responsável pelo tratamento

A Goldenergy, melhor identificada nas Condições Particulares, é responsável pelo tratamento dos dados pessoais.

17.4. Destinatários dos dados pessoais

17.4.1. Para as finalidades acima referidas, a Goldenergy comunica dados pessoais às seguintes entidades:

a. Operadores das redes de distribuição de eletricidade e gás natural, para cumprimento do Contrato com o Cliente e também de obrigações impostas pelas leis que regulam os setores elétrico e de gás natural, entidades às quais devem ser comunicados dados de identificação, dados de contacto, dados técnicos relativos à instalação, relativos ao registo dados de controlo de qualidade do fornecimento e dados respeitantes a avarias ou pedidos de intervenção junto do equipamento; os operadores das redes tratarão os referidos dados pessoais no exercício das suas funções e na qualidade de responsáveis por esse tratamento;

b. Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos, Direção-Geral de Energia e Geologia, nos termos previstos nas disposições legais e regulamentares aplicáveis, Autoridade Tributária e Aduaneira e outras entidades a quem a Goldenergy deva comunicar dados por força da lei;

c. Entidades contratadas pela Goldenergy para tratamento de dados pessoais para uma ou mais finalidades acima referidas, ao serviço da Goldenergy, as quais deverão atuar mediante instruções da Goldenergy.

17.5. Períodos de conservação dos dados pessoais.

17.5.1. A Goldenergy conserva os dados pessoais do Cliente durante o prazo de vigência do Contrato.

17.5.2. Os dados pessoais podem ser conservados por períodos mais longos que os acima definidos na medida em que for necessário para cumprimento de obrigações impostas por lei à Goldenergy, por exemplo por leis fiscais e pelo Código Comercial ou para que a Goldenergy possa exercer direitos ou provar o cumprimento de obrigações, durante o prazo da prescrição e caducidade dos direitos respetivos.

17.5.3. No caso do tratamento de dados para os fins descritos na alínea c) do número 18.2.4., a Goldenergy, em conformidade com o consentimento do Cliente, também poderá conservar os dados depois da cessação do Contrato, pelo prazo de 3 (três) anos após o seu término.

17.6. Direitos do Cliente.

17.6.1. O Cliente poderá, a todo o tempo, exercer os direitos de acesso, retificação, apagamento, portabilidade, limitação e de não ficar sujeito a nenhuma decisão tomada exclusivamente com base no tratamento automatizado (incluindo a definição de perfis, sempre que tal seja aplicável), desde que tal não prejudique ou inviabilize a execução do

presente Contrato, e sem prejuízo do exercício desses direitos não comprometer a ilicitude do tratamento já efetuado à luz do consentimento anterior, mediante o envio de carta registada com aviso de receção ou email para:

Encarregado de Proteção de Dados Pessoais

Email: dpo@goldenergy.pt

Morada: Quinta do Almor, Fraga de Almotelia, Loja 4, R/C B – 5000- 061 Vila Real

17.6.2. O Cliente fica ainda informado de que poderá apresentar reclamações junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.

17.7. Gravação de chamadas

Para efeitos de prova do consentimento do Cliente para o tratamento dos seus dados pessoais, a Goldenergy reserva-se ao direito de proceder à gravação das comunicações telefónicas realizadas no processo de contratação, mediante a disponibilização de informação prévia ao Cliente e obtenção do respetivo consentimento para o efeito.

18. COMUNICAÇÕES

18.1. O Cliente aceita que a Goldenergy o notifique, para todos os efeitos previstos no presente Contrato, através de correio normal, correio eletrónico, SMS ou em campo autónomo na fatura (sempre que este meio se revele adequado à transmissão de todo o conteúdo da comunicação), bem como que o contacte, para efeitos de comercialização de quaisquer produtos e serviços ou qualquer outra finalidade conexa ou relacionada com o Contrato, por qualquer daqueles meios ou por via telefónica.

18.2. As comunicações e notificações do Cliente à Goldenergy, para todos os efeitos previstos no presente Contrato, são realizadas por correio eletrónico ou por correio normal para os endereços identificados nas Condições Particulares ou na página web internet em www.goldenergy.pt, ou junto de loja ou agente comercial da Goldenergy.

18.3. As comunicações e notificações feitas por correio normal e/ou por correio eletrónico ou SMS ter-se-ão por realizadas, no caso de correio, no terceiro dia útil seguinte ao do seu envio e no caso do correio eletrónico ou SMS, no momento da sua receção pelo destinatário, se ocorrer até às 16h00 ou, não sendo esse o caso, no dia útil seguinte à data do envio.

19. PEDIDOS DE INFORMAÇÃO E RECLAMAÇÕES

19.1. O Cliente poderá apresentar reclamações ou efetuar pedidos de informação através dos seguintes meios:

- (i) WEB: clientes.goldenergy.pt;
- (ii) APP: www.goldenergy.pt/app/;
- (iii) Via postal, para a morada: Quinta do Almor, Fraga de Almotelia, Loja 4, R/C B – Borbela e Lamas de Olo, 5000 – 061 Vila Real;
- (iv) Agentes e lojas Goldenergy;
- (v) Linha de apoio ao cliente: 808 205 005 (dias úteis, das 9h00 às 20h00 – custo da chamada local) e 259 348 634 (dias úteis, das 9h00 às 21h00 – custo da chamada local).

19.2. Os pedidos de informação e as reclamações devem conter os seguintes elementos:

- (i) nome completo e número de identificação de um documento identificativo;
- (ii) identificação do contrato;

(iii) descrição dos factos que motivaram a reclamação, bem como elementos que facilitem a compreensão e resolução das questões apresentadas.

19.3. No caso de a reclamação ou pedido de informação não se encontrar devidamente identificado com os dados relativos ao contrato (n.º de contrato, n.º de cliente ou NIF do Cliente), a Goldenergy reserva-se o direito de não dar o devido tratamento.

19.4. Na eventualidade de ser apresentada a mesma reclamação junto de entidades diferentes, a Goldenergy apenas fica adstrita a prestar uma resposta ao Cliente e a reiterar a mesma junto das restantes entidades.

20. RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

20.1. O Cliente, quando se trate de um consumidor nos termos definidos na Lei n.º 24/96, de 31 de Julho, com a última redação dada pela Lei n.º 47/2014, de 28 de julho (pessoa singular que dê um uso não profissional ao fornecimento ou serviço contratado), pode submeter os conflitos de consumo, relativos ao presente Contrato, às entidades responsáveis pela defesa e promoção dos direitos dos consumidores, nomeadamente a Direção-Geral do Consumidor, ou aos mecanismos de resolução alternativa de litígios que se encontrem ou venham a ser legalmente constituídos, incluindo os disponibilizados pela ERSE e a arbitragem necessária junto dos centros de arbitragem de conflitos de consumo legalmente autorizados que constam da listagem abaixo mencionada:

CACCL - Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa www.centroarbitragemlisboa.pt

CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo www.cniacc.pt

CICAP - Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto www.cicap.pt

TRIAVE - Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave www.triave.pt

CIAB - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo) Braga e Viana do Castelo: www.ciab.pt

CACCDC - Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra www.centrodearbitragemdecoimbra.com

CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve www.consumidoronline.pt

20.2. O Cliente pode obter informação adicional e atualizada sobre estes centros de arbitragem de conflitos de consumo e, bem assim, sobre quaisquer outras eventuais entidades de Resolução Alternativa de Litígios (entidades RAL), no sítio eletrónico da Direção-Geral do Consumidor acessível em www.consumidor.pt.

20.3. Sem prejuízo do definido nos números anteriores, qualquer das partes, incluindo clientes que sejam pessoas singulares ou coletivas, pode sujeitar a resolução dos conflitos de qualquer natureza emergentes ou relacionados com o presente Contrato aos tribunais judiciais competentes.

20.4. Todas as questões que se suscitarem relativamente ao contrato, designadamente, a interpretação, validade ou execução do mesmo, serão submetidas ao tribunal da comarca do Porto.

21. DISPOSIÇÕES DIVERSAS

21.1. ALTERAÇÕES

A Goldenergy reserva-se no direito de alterar o conteúdo de qualquer cláusula das Condições Gerais e/ou das Condições Particulares, notificando de forma fundamentada o Cliente de tal pretensão e do seu direito à livre denúncia do Contrato no prazo indicado, caso não aceite a alteração.

21.2. INVALIDADE PARCIAL

Caso alguma cláusula deste Contrato venha a ser considerada inválida, tal não prejudica a validade do contrato, nem das suas demais cláusulas.

21.3. RENÚNCIA

O não exercício ou exercício parcial de um direito ou remédio ao abrigo do presente Contrato por qualquer Parte do mesmo não constitui uma renúncia ao direito ou remédio nem uma renúncia a qualquer outro direito ou remédio ao abrigo do presente Contrato, e nenhum exercício singular ou parcial de qualquer direito ou remédio ao abrigo do presente Contrato impedirá qualquer outro exercício ou qualquer outro direito ou remédio ao abrigo do presente Contrato ou de qualquer lei ou regulamento aplicável.

21.4. LEI APLICÁVEL

21.1. O presente Contrato será regido e interpretado de acordo com as leis portuguesas.

21.2. Quaisquer alterações posteriores às leis e regulamentos aplicáveis no âmbito do presente Contrato ser-lhe-ão automaticamente aplicáveis.

Data:

de de

Pela Gold Energy – Comercializadora de Energia, S.A.:

 Susan Bernardino

Pelo Titular de Contrato: _____

GOODWE

HCA G2 Series

EV Charger | Single Phase- 7kW
Three Phase - 11/22kW

GoodWe's HCA G2 EV Charger enables drivers to maximize solar energy usage when charging their electric vehicles (EV) through its smart phase switching function. It seamlessly integrates with the PV system's inverter and battery, allowing flexible charging options - either making the most of available solar power or a quick top-up from the grid, with customizable modes managed via the GoodWe SEMS+ app. Additionally, the HCA G2 supports multiple authentication methods, providing transparency on energy costs for account splitting and reimbursement, making it ideal for drivers, employers, and lease companies.



Modern & User-friendly Design

- Easy installation and maintenance with a novel design
- Wall-mounted or pole-mounted installation



Superb Safety & Reliability

- External emergency shutdown switch
- AC surge protection type III



Smart Control & Monitoring

- Intelligent monitoring & scheduling
- Dynamic load control



Flexible & Adaptable Applications

- Compatible with all branded EVs
- Support multiple authentication methods
- Flexible networking solutions through WIFI, RS485, LAN communication



ANEXO 1 - FICHA TÉCNICA EQUIPAMENTOS

HCA G2 Series

GOODWE

Technical Data	GW7K-HCA-20	GW11K-HCA-20	GW22K-HCA-20
Input			
Nominal Input Voltage (V)	230 ^③ , L / N / PE	400 ^③ , 3L / N / PE	400 ^③ , 3L / N / PE
Nominal Input Current (A)	32	16	32
Nominal AC Grid Frequency (Hz)	50 / 60		
Output			
Nominal Output Power (W)	7000	11000	22000
Nominal Output Voltage (V)	230	400	400
Nominal Output Current (A)	32	16	32
Nominal Output Frequency (Hz)	50 / 60		
Protection			
Residual Current Protection	AC 30mA + DC 6mA		
Overcurrent Protection	Integrated		
Overvoltage Protection	Integrated		
Over Temperature Protection	Integrated		
Ground Fault Protection	Integrated		
AC Surge Protection	Type III		
Emergency Power Off	Integrated		
General Data			
Operating Temperature Range (°C)	-30 ~ +50 ^①		
Relative Humidity	5% ~ 95% (Non-Condensing)		
Max. Operating Altitude (m)	2000		
Cooling Method	Natural Convection		
User Interface	WLAN + APP, LED		
Start Method	APP, RFID, AUTO Start		
Communication	Bluetooth, Wi-Fi, RS485 (×2), LAN		
Working Mode	Fast Charging PV Priority PV + BATT Scheduled Charging Dynamic Load Control		
Weight (kg)	5.2 (With 6m Cable) 5.6 (With 7.5m Cable)	5.4 (With 6m Cable) 5.6 (With 7.5m Cable)	6.4 (With 6m Cable) 7.1 (With 7.5m Cable)
Dimension (W × H × D)	208 × 450 × 170		
Noise Emission (dB)	<20		
Standby Power (W)	<6.5		
Ingress Protection Rating	IP66 ^②		
Output Cable & Connector	6m Cable (7.5m optional) IEC Type2		
Accessories	RFID Card × 2		
Installation	Indoors or Outdoors		
Communication Protocol	Modbus TCP		
Protection	External Type A RCD is needed		
Mounting Method	Wall / Floor (Optional Stand)		
Certifications	IEC61851-1 IEC62311 IEC62955 AS / NZS 4268:2017 IEC61008-1		

*1: Operating Temperature Range (°C): Charger is -30 ~ +55°C, and Charging Plug is 50°C.

*2: Ingress Protection Rating: Charging Plug IEC type 2 is IP55.

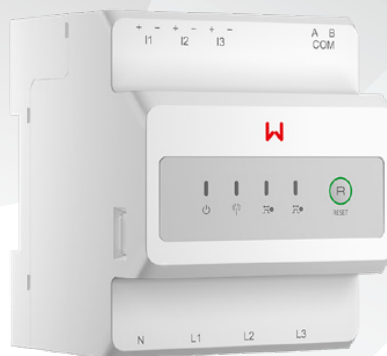
*3: For Brazil: GW7K-HCA-20 is 220. 1 / N / PE. GW11K-HCA-20 and GW22K-HCA-20 is 380. 3L / N / PE.

GoodWe-Single page-20241128-EN-V1.1 Information may be subject to change without notice during product improving.

GOODWE

Smart Meter

The three-phase smart meter GM330 has been designed to calculate local electricity consumption and demand with high accuracy of 0.5% Class. GM330 offers flexible CT input for large currents supporting the charge control of hybrid inverters and zero-feed applications.



Export power limit & load monitoring



Support nA:5A CT



Accuracy Class 0.5



Wide input voltage range

Model	GM330
Measuring range	
Support Grid Type	1P2W / 3P3W / 3P4W
Operating Voltage (Vac)*	3P4W: 100 ~ 472 L-N 3P3W: 100 ~ 472 L-L
Frequency (Hz)	50 / 60
Current Transformer Ratio	nA: 5A
Accuracy	
Voltage / Current	Class 0.5
Active Energy	Class 0.5
Reactive Energy	Class 1
Communication	
Communication Method	RS485
Communication Distance (m)	1000
General	
Dimensions (W x H x D mm)	72 x 85 x 72
Housing	4 modules
Weight (g)	240
Mounting	Din rail
User Interface	4 LED, Reset button
Power Consumption (W)	<5
Environment	
Ingress Protection Rating	IP20
Operating Temperature Range (°C)	-30 ~ +70
Storage Temperature Range (°C)	-30 ~ +70
Relative Humidity (non-condensing)	0 ~ 95%
Max. Operating Altitude (m)	3000

*: Supports input voltage up to 1.1Un.

*: The integrated meter CT has been unified to 120A: 40mA, and the previous 200A: 50mA will be phased out after June 2026.

*: Please visit GoodWe website for the latest certificates.

GOODWE

Smart Meter

GoodWe's single-phase Smart Meter is an energy meter designed for real-time power monitoring, enabling load tracking and export power management. When combined with GoodWe's SEMS monitoring platform, it provides comprehensive insights into residential energy usage. Its compact and high-precision design simplifies installation and operation, offering accurate data and seamless compatibility with residential energy solutions.



Export power limit & load monitoring



120A CTs included



Accuracy Class 1.0



Slim 19mm width for easy installation

Model	GMK110
Measuring range	
Support Grid Type	1P2W
Operating Voltage (Vac)*	85 ~ 288
Frequency (Hz)	50 / 60
Current Transformer Ratio	120A: 40mA
Number of Current Transformers	1
Accuracy	
Voltage / Current	Class 1
Active Energy	Class 1
Reactive Energy	Class 2
Communication	
Communication Method	RS485
Communication Distance (m)	1000
General	
Dimensions (W x H x D mm)	19 x 85 x 67
Housing	1 module
Weight	50
Mounting	DIN rail
User Interface	2 LED
Power Consumption (W)	≤5
Environment	
Ingress Protection Rating	IP20
Operating Temperature Range (°C)	-30 ~ +60
Storage Temperature Range (°C)	-30 ~ +70
Relative Humidity (non-condensing)	0 ~ 95%
Max. Operating Altitude (m)	3000

*: Supports input voltage up to 1.1Un.

*: The integrated meter CT has been unified to 120A: 40mA, and the previous 200A: 50mA will be phased out after June 2026.

*: Please visit GoodWe website for the latest certificates.

*: All pictures shown are for reference only. Actual appearance may vary.



Green'up Access kit pronto a instalar para carregamento de veículos elétricos



Tomadas Green'up Access 16 A - 230 V - para veículos elétricos



O sistema Green'up é baseado na inovadora tecnologia Legrand, ativando o modo de "potência máxima" e garantindo uma carga segura

Solução completa:
Tomada modo 2 + D.D.



0 904 70



Princípio de instalação, p. 67
Dimensões em www.legrand.pt

Emb.	Ref.	Kit pronto a instalar - 16 A
1	0 904 70	Permite criar uma infraestrutura segura de carregamento de veículos elétricos e híbridos através de cabos Modo 2 (ou Modo 1). Adequados para instalação em casas particulares, garagens privadas, apartamentos, etc. Ligação a partir do quadro elétrico: 1 linha dedicada com um cabo de 3 x 2,5 mm², com proteção através de disjuntor diferencial (uma linha por tomada) O kit contém: - 1 tomada schuko de alta resistência Green'up Access, com tampa, IP55 - IK08 -16A - 230V - bornes de parafuso 6 mm², de acordo com as normas IEC 60884-1, NF C 61-314, VDE 620-1 - 1 Base para suporte da caixa de controlo do cabo de carregamento do veículo - 1 disjuntor diferencial, curva C, 30 mA, tipo F Recomenda-se a utilização de descarregadores de sobretensões Instalação recomendada entre 0,80 e 1,20 m do solo



0 904 72



0 778 56



Princípio de instalação, p. 67
Dimensões em www.legrand.pt

Permite o carregamento de veículos elétricos e híbridos recarregáveis utilizando um cabo Modo 2 (ou Modo 1) em total segurança

Ligação a partir do quadro elétrico com 1 linha dedicada 3 x 2,5 mm² (1 linha por tomada) com proteção através de disjuntor diferencial 16 A curva C 30 mA - tipo A ou tipo F)

Interruptor diferencial 30 mA tipo A ou F + disjuntor 16A curva C

Recomenda-se a utilização de descarregadores de sobretensões

Instalação recomendada entre 0,80 e 1,20 m do solo

Adequado para habitação e local de trabalho

Emb.	Ref.	Tomadas murais 3,7 kW - Modo 1 e Modo 2 - 16 A
1	0 904 72	Mecanismo reforçado com contactos prateados. Garante uma melhor condutividade elétrica adaptada para regimes de utilização intensa IP 55 - IK 08 - fixação saliente Adequadas para instalação em habitação individual (moradia) Para recarregar 1 veículo Tomada plástica com tampa Fornecido completa com caixa para instalação saliente equipada com buçim ISO 20 Suporte que permite suspensão da caixa e controlo do cabo de recarga dos veículos elétricos «, o que limita a tração do cabo causada pelo peso da caixa Dimensões (A x L x P): 98 x 98 x 70 mm (sem buçim)
1	0 778 56	IP 55 - IK10 - encastrado Adequadas para instalação em casas particulares, garagens privadas, apartamentos, etc. Fornecidas completas com suporte e quadro. Instalação em caixa Batibox 50 mm (ref. 0 800 31) Possibilidade de montagem saliente com ref. 0 778 90 Dimensões (H x L x P): 110 x 110 x 13,5 mm Tomada com tampa metálica
1	0 778 57	Tomada com tampa metálica com fechadura. Fornecido com duas chaves para controlar o acesso à tomada

ANEXO 2 - MINUTA DE CERTIFICADO DE RECEÇÃO DE TRABALHOS**CERTIFICADO DE RECEÇÃO DE TRABALHOS****1. Identificação do Cliente e do Local de Instalação**

Nome: _____

Número BI ou CC: _____ NIF: _____

Morada completa do Local de Instalação: _____

CPE: _____ Data: ____ - ____ - ____

2. Condições Gerais de Receção de Trabalhos

As expressões em maiúsculas utilizadas no presente Certificado de Receção dos Trabalhos terão o sentido que lhes é conferido no Contrato de Fornecimento celebrado entre a Goldenergy e o Cliente (o “Contrato”), salvo se outro significado resultar expressamente do seu contexto.

A. No dia e local de instalação identificado pelo CPE acima mencionados, compareceram o representante da Goldenergy, abaixo indicado, e o Cliente, nos termos e para os efeitos do disposto na Condições Gerais do Contrato.

B. O Cliente reconhece, nos termos e para os efeitos do disposto nas Condições Gerais do Contrato, que o risco de perecimento ou deterioração dos Trabalhos e do Sistema Instalado corre, a partir da presente data, por sua conta.

C. As Partes reconhecem, nos termos e para os efeitos do disposto nas Condições Gerais do Contrato, que o Período de Garantia tem início no dia seguinte ao da assinatura do presente Certificado de Receção dos Trabalhos.

D. O Cliente reconhece que os Trabalhos foram corretamente executados e não apresentam quaisquer vícios ou defeitos, pelo que o Sistema Instalado se considera aceite para todos os efeitos previstos no Contrato.

E. Caso aplicável, o Cliente reconhece que o Sistema de Monitorização dos Equipamentos se encontra devidamente instalado, parametrizado e a funcionar.

F. O Cliente reconhece ter recebido a informação necessária para a ligação do Sistema Goldenergy Carregador e ter sido informado que as condições específicas de instalação no local poderão influenciar a performance da solução instalada conforme apresentada na simulação.

3. Condições Gerais de Receção dos Trabalhos

Confirmo receção e a aceitação dos trabalhos realizados conforme discriminados no presente documento e a sua boa execução, devidamente vistoriado na presença do técnico. Declaro ser proprietário/legal representante/responsável do local da prestação dos serviços prestados. Autorizo a execução dos serviços propostos, incluindo o uso do material necessário.

Emitido no dia ____ de ____ de ____ , em dois originais, sendo um para cada uma das Partes:

Pelo Fornecedor certificado da Goldenergy,

Pelo Cliente ou seu Representante,

ANEXO 3 - FORMULÁRIO PARA EXERCÍCIO DO DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO

Nos termos do disposto nos artigos 10.º e 11.º do Decreto-Lei n.º 24/2014, de 14 de fevereiro, o Cliente tem o direito de livre resolução do presente Contrato no prazo de 14 dias contados nos termos daquele diploma legal, o qual pode ser exercido através do envio do formulário constante do presente Anexo, que deverá ser preenchido e devolvido para a seguinte morada: Quinta do Almor, Fraga de Almotelia, Loja 4, R/C B – 5000-061 Vila Real, ou através do e-mail: goldenergy@goldenergy.pt.

FORMULÁRIO PARA EXERCÍCIO DO DIREITO DE LIVRE RESOLUÇÃO (CANCELAMENTO)

Através do presente formulário, declaro que pretendo a resolução do Contrato de fornecimento de eletricidade para a mobilidade elétrica, associado ao NIF: _____ celebrado a ____ - ____ - ____ .

Nome do Cliente:

Morada de fornecimento:

Solicitado em ____ - ____ - ____

Assinatura do Cliente: _____

NOTA: Assinar apenas se não pretender instalar o sistema carregador e quiser anular o presente contrato