

## Registo de Clientes Prioritários

Este registo é voluntário e da exclusiva responsabilidade dos clientes. Caso a limitação seja temporária, o registo tem a validade de 1 ano. Se a situação se mantiver, o registo deverá ser renovado pelo cliente ao fim desse período. Deve entregar este documento corretamente preenchido e assinado conforme o Cartão de Cidadão ou Bilhete de Identidade, juntamente com uma declaração comprovativa do estatuto emitida por entidades oficiais ou informação sobre se o ponto de entrega contratado possui algum equipamento de suporte vida, a sua autonomia quando não está ligado à rede de fornecimento e, como complemento, se possui um micro gerador para, em caso de falha na rede de energia, manter em funcionamento o referido equipamento, numa loja ou agente Goldenergy, ou enviar estes documentos através do e-mail [goldenergy@goldenergy.pt](mailto:goldenergy@goldenergy.pt) ou por correio para a Quinta do Almor, Fraga de Almotelia Loja 4, R/C B, 5000-061 Vila Real.

### Dados de Identificação do Titular

\* Nome

\* Morada

\* Código Postal

\* Localidade

\*C.U.I.

\*C.P.E

PT

PT

### Dados para Contacto – Se pretender mencione o contacto de duas pessoas

\* Nome da 1ª Pessoa de contacto

\* Telefone

\* Telemóvel

\* Fax

\* Email

\* Nome da 2ª Pessoa de contacto

\* Telefone

\* Telemóvel

\* Fax

\* Email

\* Meio Preferido para tomar conhecimento prévio de eventuais interrupções no fornecimento de energia elétrica

☐ Telefone☐ Telemóvel☐ Email☐ Fax

Outro

### Tipo de Cliente Prioritário

- ☐ 1. Cliente com limitação motora (titular do contrato de eletricidade ou coabitante dependente de equipamento, como cadeira de rodas, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica)
- ☐ 2. Cliente com dependência de equipamento médico para sobrevivência, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica (titular do contrato de eletricidade ou coabitante na mesma morada)
- ☐ 3. Estabelecimentos hospitalares, centros de saúde ou entidades que prestem serviços equiparados
- ☐ 4. Forças e serviços de segurança
- ☐ 5. Instalações de segurança nacional
- ☐ 6. Bombeiros

- ☐ 7. Proteção civil
- ☐ 8. Equipamentos dedicados à segurança e gestão do tráfego marítimo ou aéreo
- ☐ 9. Instalações penitenciárias
- ☐ 10. Estabelecimentos de ensino básico (contratos de gás natural)
- ☐ 11. Instalações destinadas ao abastecimento de gás de transportes públicos coletivos (contratos de gás natural)
- ☐ 12. Outros clientes com características semelhantes \_\_\_\_\_

A limitação indicada é: ☐ Temporária ☐ Permanente

### Tipo de equipamento – Se indicou a opção 1 e 2 no quadro anterior

☐ Ventiladores☐ Equipamento de Diálise☐ OutrosTempo de autonomia equipamento  horas

Data \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_ Assinatura do cliente \_\_\_\_\_

Sem prejuízo dos seus direitos, os clientes prioritários devem tomar medidas de precaução adequadas à sua situação, nomeadamente no que se refere a sistemas de alimentação de socorro ou de emergência, ou a sistemas alternativos de alimentação de energia, conforme indicado no Regulamento da Qualidade de Serviço dos Setores Elétrico e do Gás publicado pela ERSE (Capítulo X, Secção II, artigo 114º, n.º 3). Os dados constantes neste formulário e nos documentos entregues para comprovação da situação invocada são recolhidos e tratados pela Gold Energy – Comercializadora de Energia, S.A., para efeitos de registo como cliente prioritário e comunicação ao operador de rede de distribuição, tudo nos termos do disposto no Regulamento da Qualidade de Serviço dos Setores Elétrico e do Gás. O tratamento dos dados pessoais é efetuado conforme o disposto nas Condições Gerais do Contrato de Energia. Ao assinar este formulário, autorizo a Gold Energy – Comercializadora de Energia, S.A. a tratar os meus dados pessoais para as finalidades acima descritas.

Data \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_

Assinatura do cliente \_\_\_\_\_